

Informasjon om behandling av personopplysninger

Dette dokumentet forklarer hvordan Fides AS tar vare på og behandler opplysninger om deg som deltar i et tiltak hos Fides AS, hvem som er ansvarlig for dem, hvor lenge vi beholder dem, og hvilke rettigheter du har i denne sammenheng.

Hvem er ansvarlig for opplysningene?



NAV er ansvarlig for informasjonen om deg når du deltar på et tiltak hos Fides. NAV "eier" informasjonen, og Fides hjelper til å ta vare på den for NAV.

Hvem behandler opplysningene?

Fides AS behandler informasjonen for NAV. Vi har en avtale som sier hvordan vi kan bruke opplysningene.

Hvorfor samler vi inn opplysninger?

Vi trenger opplysningene for å gi deg det tilbudet du er med på hos Fides. Vi får informasjon fra NAV, og vi kan også spørre deg om ting vi trenger å vite, hvis det står i avtalen.

Hva er grunnlaget for å behandle opplysningene?

Vi må ha lov til å bruke opplysningene om deg (jf. Personvernforordningen artikkel 6). Grunnlaget er bestemt i avtalene for hvert tiltak og i lovene som gjelder.

Hvilke opplysninger Samler vi Inn?

- | | |
|---------------------------------|---|
| ☞ Navnet ditt | ☞ Sykmeldingsgrad |
| ☞ Adressen din | ☞ Sykmeldingsdato |
| ☞ Telefonnummeret ditt | ☞ Navnet på legen din |
| ☞ Fødselsnummer og personnummer | ☞ Helseopplysninger |
| ☞ E-postadressen din | ☞ Etnisk opprinnelse |
| ☞ Skjema fra NAV | ☞ Opplysninger om straffedommer og lovbrudd |
| ☞ Bestilling fra NAV | ☞ Navn på helsepersonell |
| ☞ Arbeidsforhold | |

Hva er rettighetene dine?

- Rett til å se opplysningene (jf. Personopplysningsforordningen artikkel 15): Du kan se hvilke opplysninger Fides har om deg.
- Rett til begrenset behandling (jf. Personopplysningsforordningen artikkel 18): Fides skal bare bruke relevante opplysninger. Hvis du mener noe er feil, kan du si ifra, og da kan Fides lagre, men ikke bruke opplysningene inntil det er avklart.
- Rett til å rette opplysninger (jf. Personopplysningsforordningen artikkel 16): Hvis noe er feil, kan du si ifra og be om at det rettes.

- Rett til å slette opplysninger (jf. Personopplysningsforordningen artikkel 17):
Du kan be om at Fides sletter feilaktige, unødvendige eller mangelfulle opplysninger.
- Rett til dataportabilitet (jf. Personopplysningsforordningen artikkel 20):
Du kan få opplysningene som Fides har behandlet, for eksempel rapporter eller en CV.

Hvis du vil bruke rettighetene dine, må du snakke med NAV-veilederen din.

Hvor lenge beholder vi opplysningene?

Vi sletter opplysningene senest 3 måneder etter at vi har sendt rapport til NAV eller kommunen.

Hvordan beskytter vi opplysningene?

Fides lagrer opplysningene i sikrede dataregistre. Vi sjekker også jevnlig at vi følger loven og våre prosedyrer.

Konfidensialitet: Bare ansatte godkjent av lederen har tilgang til opplysningene.

Integritet: Alle endringer, slettinger og tillegg loggføres. Endringsloggen er tilgjengelig for de som jobber i systemet.

Tilgjengelighet: Opplysningene er kun tilgjengelige for ansatte etter hva de trenger å ha tilgang til.

Hvem kan få utlevert personopplysningene?

Bare behandlingsansvarlig, NAV får se opplysningene om deg.

Kontaktpersoner

Hvis du føler at rettighetene dine ikke blir fulgt, eller har spørsmål, kan du snakke med din kontaktperson, eller kontakte personvernombudet ved Fides, Ola Aune, på tlf. 990 99 490, e-post: ola.aune@fides.as

Du kan også sende spørsmål via nettsiden vår, www.fides.as, eller snakke med daglig leder, Mari-Ann Lilleby, på tlf. 481 62 288 / mari-ann.lilleby@fides.as

Du kan også kontakte Datatilsynet, men de anbefaler at du først prøver å løse det hos Fides eller NAV.